

DE ATENCIÓN A USUARIOS

ALTERNATIVA 19 DEL SUR, S.A. DE C.V., SOFOM, E.N.R.



Alternativa[®]
del Sur
Un horizonte de oportunidades

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentar en la UNE de Atención a Usuarios, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

Titular de la UNE: Lic. Omar Cortez Rincón.

Domicilio: 11 Norte Poniente #1147 Altos Fraccionamiento Vista Hermosa, CP. 29030, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

Horario de atención: Lunes a Viernes de 9:00 am. a 2:30 pm. y Sábados de 10:00 am. a 2:30 pm.

Teléfonos: (961) 14 7 01 50 / **Lada sin costo:** 01 800 472 68 29

Correo electrónico: atencion@alternativa19delsur.com

Entidades Federativas	Encargado(s)	Domicilio(s)	Teléfono (s) y correo electrónico (s)
Campeche	Baudelio Candellero Leyva	Calle 61 No. 34 entre 12 y 14, Col. Centro, San Francisco de Campeche, Campeche. CP. 24000	(981) 12-60-440 r.baudelio_c@alternativa19delsur.com
Chiapas	Omar Cortez Rincón	11 Norte Poniente #1147 Altos Fraccionamiento Vista Hermosa, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. CP. 29030	(961) 14-70-150 atencion@alternativa19delsur.com
Hidalgo	Gerardo Piña Anguiano	Calle Efrén Rebolledo No. 38 Col. Centro, Actopan, Hidalgo. CP. 42500	(772) 727 3717 coordinador.h@alternativa19delsur.com
Oaxaca	Joaquín Ríos Salinas	Callejón Ayuntamiento 63ª entre C. Benito Juárez y C. 16 de Septiembre, Col. Centro, Tapanatepec, Oaxaca. CP. 70180	(994) 721 8511 tapana_admon@alternativa19delsur.com
Puebla	Jaime Gabriel Aquino Calixto	Ayuntamiento Norte No. 16 Local 20 Col. Centro, Izúcar de Matamoros, Puebla. CP. 74400	(243) 436 2134 izucar_admon@alternativa19delsur.com
Quintana Roo	Wendy Maria Poot Batum	Local 1, Plaza Real Avenida Tulum entre Escorpión y Calle Andrómeda Oriente, Mnz. 8 Lote 1, Col. Centro, Tulum, Quintana Roo. CP. 77760	(984) 871 26 93 gerente.tulum@alternativa19delsur.com
Tabasco	Ulises González Jiménez	Calle Mariano Arista No. 308 Plaza Roxmar Local 4, Comalcalco, Tabasco. CP. 86300	(933) 334 6107 admon_comalcalco@alternativa19delsur.com
Tlaxcala	Pedro Andrés León Serrano	Prolongación Antonio Díaz Varela 183 Altos Colonia Los Pinos, Chiautempan, Tlaxcala. CP. 90820	(246) 464 2967 coordinador_t@alternativa19delsur.com
Veracruz	Josue Javel Hernández García	Calle Miguel Alemán No. 34 Col. Represa del Carmen, Xalapa, Veracruz. CP. 91050	(228) 817 4069 coordinador.xalapa@alternativa19delsur.com
Yucatán	Fernando Pérez Cruz	Calle 37 No. 181 entre 34 y 36, Col. Centro, Valladolid, Yucatán. CP. 97780	(985) 856 2553 c_sucursales@alternativa19delsur.com

El horario de atención de los Encargados Regionales es: Lunes a Viernes de 9:00 am. a 2:00 pm.